



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Pensioenbureau Zwijnenburg BV

Gevestigd en kantoorhoudend te Woudrichem, 't Rond 9.

TOEPASSELIJKHEID

Op alle door het kantoor uitgebrachte offertes, door Pensioenbureau Zwijnenburg BV gesloten overeenkomsten en wijzigingen daarvan alsmede door Pensioenbureau Zwijnenburg BV uit te voeren opdrachten respectievelijk uitgebrachte adviezen zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.

Het aan Pensioenbureau Zwijnenburg BV verstrekken van opdrachten wordt geacht onvoorwaardelijk erkenning en aanvaarding van deze voorwaarden in te houden.

Eventuele condities en/of voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

OPDRACHTEN/OVEREENOMSTEN

Het door Pensioenbureau Zwijnenburg BV uit te brengen advies zal zijn gebaseerd op de door opdrachtgever op het moment van ondertekenen van de opdracht, respectievelijk bij het geven van de opdracht verstrekte schriftelijke dan wel mondelinge informatie, alsook op de dat moment geldende fiscale opvattingen zoals blijkt uit literatuur en/of jurisprudentie.

Eventuele latere wijzigingen in en aanvulling op de opdracht/overeenkomst zijn slechts geldig indien Pensioenbureau Zwijnenburg BV dit schriftelijk heeft bevestigd.

Pensioenbureau Zwijnenburg BV behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

Waarin deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden

UITVOERING VAN DE OPDRACHTEN/OVEREENKOMST

Pensioenbureau Zwijnenburg BV zal de opdracht met zorg uitvoeren en de opdrachtgever schriftelijke advies uitbrengen.

Alle door Pensioenbureau Zwijnenburg BV genoemde termijnen voor het uitbrengen van haar advies zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn de opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden, noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Mits zulks naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan de opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.

Indien voor uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent, zal hij steeds tijdig en schriftelijk al de noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen als daarom door Pensioenbureau Zwijnenburg BV wordt verzocht.

Indien de opdrachtgever aanpassing, respectievelijk wijzigingen van de opdracht wenst zal Pensioenbureau Zwijnenburg BV de opdrachtgever van de consequenties van deze gewenste aanpassing (in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding, respectievelijk de te verwachten declaratie) nader informeren.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Pensioenbureau Zwijnenburg BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daarvan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

INSCHAKELING DERDEN

Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium, aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dienverstand dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

WIJZIGINGEN EN "MEERWERK"

Pensioenbureau Zwijnenburg BV zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed

Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Pensioenbureau Zwijnenburg BV opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijke alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pensioenbureau Zwijnenburg BV staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Pensioenbureau Zwijnenburg BV in rekening worden gebracht.

HONORARIUM EN BETALING

Behoudens wanneer partijen bij tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief worden bepaald.

Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Pensioenbureau Zwijenburg BV het recht het vast honorarium alsmede het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%.

Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).

Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betalingen zullen plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Indien opdrachtgever nalatig is in de nakoming van de op hem uit hoofde van de overeenkomst respectievelijk opdracht rustende verplichtingen, dan wel nalatig is hetgeen door hem verschuldigd is te betalen, alsmede ingeval van aanvraag van faillissement of surseance van betaling door de opdrachtgever zelf en/of door (een) derde(n), zullen alle door opdrachtgever aan Pensioenbureau Zwijenburg BV verschuldigde bedragen van rechtswege, zonder dat een andere ingebrekestelling vereist is, terstond geheel opeisbaar zijn.

Tevens zal Pensioenbureau Zwijenburg BV alsdan gerechtigd zijn haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst door een als dus luidende verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Pensioenbureau Zwijenburg BV op vergoeding van de door haar ter zake van ontbinding geleden schade respectievelijk vergoeding van de door of namens haar verrichte werkzaamheden.

Alle buitenrechtelijke en gerechtelijk kosten die Pensioenbureau Zwijenburg BV zal moeten maken om het haar toekomende bedragen te incasseren, dan wel de opdrachtgever te bewegen tot het nakomen van de op hem rustende verplichtingen, zullen voor rekening van de opdrachtgever komen, waarbij de opdrachtgever ter zake van buitenrechtelijke kosten minimaal 15% van het verschuldigde bedrag aan Pensioenbureau Zwijenburg BV zal dienen te vergoeden met een minimum van € 100,00

NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

Pensioenbureau Zwijenburg BV is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Pensioenbureau Zwijenburg BV niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Pensioenbureau Zwijenburg BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

Pensioenbureau Zwijenburg BV is gerechtigd betalingen te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.

AANSPRAKELIJKHEID

Ter zake toerekenbare tekortkomingen is de totale aansprakelijkheid van Pensioenbureau Zwijenburg BV voor door opdrachtgever geleden schade ongeacht de wijze waarop een eventuele vordering wordt gegrond, hetzij op toerekenbare tekortkoming, hetzij op onrechtmatige daad of anderszins in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de navolgende twee bedragen: € 500.000,00 of een bedrag gelijk aan (exclusief omzetbelasting) 100 maal het totaal bedragen honorarium voor het door Pensioenbureau Zwijenburg BV verstrekte advies.

Op elkaar voortbouwende adviezen worden geacht een advies te zijn met dien verstande dat voor berekening van de maximale aansprakelijkheid bij samenhangende of op elkaar voortbouwende adviezen over een periode van de laatste twaalf maanden voorafgaand aan het moment van toerekenbare tekortkomingen in aanmerking zal worden genomen.

Pensioenbureau Zwijnenburg BV is, mede gezien de aard van de door haar te verrichten werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook welke direct hetzij indirect voortvloeit uit of samenhangt met de door Pensioenbureau Zwijnenburg BV verrichte werkzaamheden en/of verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pensioenbureau Zwijnenburg BV of haar leidinggevend personeel.

Tot vergoeding van schade wegens overschrijding van termijnen als bedoeld in "uitvoering van de opdrachten/overeenkomst" in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Pensioenbureau Zwijnenburg BV staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Pensioenbureau Zwijnenburg BV is evenmin aansprakelijke voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft versterkt.

Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

Opdrachtgever zal Pensioenbureau Zwijnenburg BV vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Pensioenbureau Zwijnenburg BV of door Pensioenbureau Zwijnenburg BV ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

VERVAL VAN RECHT

Na verloop van 5 jaar, te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies of beëindiging van de werkzaamheden, vervalt ieder recht van de opdrachtgever jegens Pensioenbureau Zwijnenburg BV ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Pensioenbureau Zwijnenburg BV bij de uitvoering van de overeenkomst.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Alle overeenkomsten tussen Pensioenbureau Zwijnenburg BV en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Pensioenbureau Zwijnenburg BV in Nederland dan wel van het arrondissement waar Pensioenbureau Zwijnenburg BV in Nederland gevestigd is, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

Pensioenbureau Zwijnenburg BV heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten

WIJZIGING EN AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wijzigingen en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgende op de dag van toezending daarvan.