



DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:12006369

Aard van dienstverlening

Met de vergunningen die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in levens- en schadeverzekeringen.

Bij schadeverzekeringen beperken wij ons veelal tot inkomensgerelateerde verzekeringen.

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars, banken en pensioenuitvoerders.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Per financieel product waarin wij bemiddelen, hebben wij een selectie gemaakt van één of meerdere verzekeraars waarmee wij bij voorkeur samenwerken.

Al naar gelang de wensen van de klant, en ons bekende productontwikkelingen en tariefstellingen daartoe aanleiding geven, wordt bovenstaande selectie aangepast of daarvan afgeweken.

Wijze waarop wij beloond worden

De beloning voor onze werkzaamheden wordt door u gefinancierd via de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten berekenen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf.

Bij beloning via declaratie wordt u volstrekt transparant geïnformeerd over de netto tarieven en de ons komende provisie, welke aan u gecrediteerd kan worden.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen.

Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Registratie nummer 300.003525